

Termo de Prestação de Serviços Educacionais e Licenciamento Temporário da Plataforma Digital

ATENÇÃO: Antes de contratar o Termo de Prestação de Serviços Educacionais e Licenciamento da Plataforma Digital, você deverá ler atentamente os termos e condições de contratação abaixo ("Contrato") e manifestar seu aceite, pelo qual estará expressando ciência a todos os termos e condições aqui estabelecidos e concordando integralmente com todas as disposições abaixo. **AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO O TERMO DE MATRÍCULA" EXISTENTE NESTA PÁGINA DIGITAL, VOCÊ RECONHECE POSSUIR CAPACIDADE JURÍDICA PLENA PARA A CELEBRAÇÃO DESTES TERMOS, E SE CIVILMENTE INCAPAZ, QUE ESTÁ ASSISTIDO OU REPRESENTADO, NOS TERMOS DA LEI, RECONHECENDO AINDA A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS EDUCACIONAIS E LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA DIGITAL, BEM COMO ADERE E ACEITA EXPRESSAMENTE, DE FORMA IRRETRATÁVEL E INCONDICIONAL, TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES E TODAS AS DEMAIS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE REGEM A PRESENTE CONTRATAÇÃO. Caso você não concorde com os termos propostos, pedimos que deixe de efetuar a presente contratação.**

DAS PARTES: Este é um contrato entre AGR Ensino de Idiomas, pessoa jurídica de direito privado, endereçada na Rua Pedro Santini, 3496, 3C, 96, Cerrito, na cidade de Santa Maria, inscrita sob o CNPJ 35.872.927/0001-04 (doravante denominada "Contratada") e você, beneficiário e usuário dos Serviços Educacionais e Licenciamento da Plataforma Digital ("Aluno").

I. DO OBJETO: O presente contrato tem como objeto:

I.a) A prestação de serviços educacionais relacionado ao curso de língua inglesa denominado **"English in University"**.

I.b) E o licenciamento de acesso à Plataforma Digital.

II. DA DURAÇÃO: O curso terá duração total de 12 (doze) meses, compostas por 3 (três) módulos: Módulo Básico - Level 1 [11 (onze) aulas online ao vivo de 60 (sessenta) minutos cada] + Módulo Intermediário - Level 2 [20 (vinte) aulas online ao vivo de 60 (sessenta) minutos cada] + Módulo Avançado - Level 3 [20 (vinte) aulas online ao vivo de 60 (sessenta) minutos cada] e auxílio da plataforma digital.

III. DA CONTRATAÇÃO DOS PLANOS: O curso contará com dois planos de contratação que o Aluno deverá optar e selecionar apenas 1 (um) no momento da contratação da matrícula nesta página digital, que são: **PLANO BÁSICO** e/ou **PLANO FIDELIDADE**.

IV. DAS FORMAS DE PAGAMENTO:

IV. a) Valor Total do curso: No **PLANO BÁSICO** o valor total do curso não é de **R\$ 1497,90** (hum mil quatrocentos e noventa e sete reais e noventa centavos). Já no **PLANO FIDELIDADE** o Aluno contará com o benefício de desconto promocional, cujo valor total do curso será de **R\$ 897,00** (oitocentos e noventa e sete reais). Em ambos os planos o parcelamento será conforme forma selecionada nesta página digital no ato da contratação da matrícula. As respectivas parcelas serão veiculadas através de cartão de crédito e/ou boleto bancário.

IV. b) Material Didático Impresso: No **PLANO BÁSICO** e/ou no **PLANO FIDELIDADE** o material didático impresso é opcional, por módulo, e poderá ser adquirido mediante encomenda e pagamento correspondente ao valor de: **1 Livro Didático no valor de R\$79,00 à vista; 2 Livros Didáticos no valor de R\$ 158,00 à vista; e/ou 3 Livros Didáticos no valor de R\$189,00 à vista**. Sendo este(s) valor(es) não reembolsável(is), bem como não será aceita a devolução do livro em caso de desistência do curso. O frete não está incluso no valor.

IV. c) Plataforma Digital: No **PLANO BÁSICO** e/ou no **PLANO FIDELIDADE** o acesso à plataforma digital será disponibilizado mediante quitação da primeira parcela e confirmação da matrícula. O acesso é de uso individual e exclusivo, não podendo ser compartilhado ou repassado entre colegas.

IV. d) Material Didático Digital: No **PLANO BÁSICO** e/ou no **PLANO FIDELIDADE** será disponibilizado o material didático digital para o acompanhamento do curso em cada um dos módulos.

IV. e) No **PLANO BÁSICO** e/ou no **PLANO FIDELIDADE** o acesso à **plataforma digital** e o **material didático digital** estão inclusos no valor total do curso.

V. DAS AULAS: No **PLANO BÁSICO** e/ou no **PLANO FIDELIDADE** a empresa **English in University** compromete-se em ministrar as aulas para a capacitação no idioma inglês, cujas características encontram-se abaixo detalhadas:

V.a) As aulas acontecerão de forma 100% (cem por cento) **online** através de vídeoaulas ao vivo com o auxílio da

plataforma digital.

V.b) As aulas referentes ao curso, serão ministradas em encontros semanais, com duração de 60 (sessenta) minutos cada, através de vídeo aulas *online* ao vivo, e com o auxílio da plataforma digital, por módulo.

V.c) A empresa *English in University* não se responsabiliza por recuperação de aulas perdidas pelo aluno.

V.d) A empresa *English in University* não se responsabiliza pelo não aprendizado do aluno, visto que a dedicação e empenho dependem e variam de cada pessoa e a empresa serve apenas como uma ferramenta de aprendizagem.

VI. DAS TURMAS: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE, as turmas serão abertas mediante inscrição de no mínimo 15 (quinze) alunos em cada.

§1º O aluno tem o prazo de 15 (quinze) dias, a contar do início das aulas de cada módulo, para efetuar alteração de turma selecionada no ato da matrícula.

§2º A nova turma escolhida deverá ter disponibilidade de vaga e sincronicidade dos conteúdos.

§3º Caso o horário de aula escolhido no ato da matrícula não tenha o mínimo de 15 (quinze) alunos matriculados, este será realocado em outra turma, mediante disponibilidade de ambas as partes.

VII. DA METODOLOGIA: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE a metodologia de ensino é ativa, que mescla o conteúdo no formato de aula 100% (cem por cento) *online* através de vídeo aulas ao vivo e o auxílio da plataforma digital. Além do material didático digital, o conteúdo é disponibilizado via plataforma *online* antes da vídeo aula ao vivo, onde o aluno deverá estudar previamente o assunto proposto para participar de forma ativa em sala de aula, momento este denominado Flipagem.

VIII. DA CERTIFICAÇÃO: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE o atestado de conclusão de módulo e certificado de conclusão do curso é válido como horas de Atividades Complementares Curriculares.

VIII.a) O aluno poderá solicitar um atestado de conclusão de módulo a cada término de semestre, desde que o mesmo obtenha aprovação em todos os testes avaliativos a ele inerentes.

VIII.b) O aluno receberá o certificado de conclusão do curso após concluir os três módulos, quais sejam, Módulo Básico (Level 1), Módulo Intermediário (Level 2) e Módulo Avançado (Level 3) desde que obtenha aprovação em todos os testes avaliativos a eles inerentes. O certificado terá aproximadamente a carga horária de 141 (cento e quarenta e uma) horas totais.

IX. DA AVALIAÇÃO: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE a aprovação em cada módulo tem como requisito a realização dos exercícios *on-line* no término de todas as unidade, a serem realizadas na plataforma digital, por meio de chave de acesso.

A soma do resultado das avaliações deverá superar aproveitamento de 70% (setenta por cento) para aprovação de nível.

X. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE além das demais obrigações previstas na legislação e as demais previsões deste Contrato a contratada deverá: assegurar o licenciamento e disponibilização do conteúdo do curso; oferecer suporte aos alunos no acesso ao conteúdo do curso durante o horário comercial, e emitir certificado de participação do curso, após prévia análise e aprovação pela CONTRATADA, e seu exclusivo critério.

XI. DAS OBRIGAÇÕES DO ALUNO: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE além das demais obrigações previstas na legislação e as demais previsões deste Contrato, o Aluno deverá: possuir o equipamento e os periféricos necessário para que o objeto deste contrato (Licenciamento e Serviços Educacionais) possa ser prestado nos termos acordados no presente instrumento, bem como pela adequada configuração desses equipamentos e periféricos (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para o acesso ao conteúdo do Curso deverão ser esclarecidos pelo Aluno junto à Contratada antes da contratação dos Serviços através do canal de atendimento ao aluno). Indenizar eventuais danos que vier causar à Contratada e à terceiros, ocasionados pela má utilização do material licenciado e/ou dos Serviços Educacionais ou pelo descumprimento das disposições previstas neste Contrato.

XII. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE o presente Contrato não transfere, cede, ou autoriza o uso do conteúdo do Curso para pessoas diversas daquelas para qual é licenciado temporariamente, ficando expressamente vedado ao Aluno a utilização do conteúdo para quaisquer fins que não para o aprimoramento pessoal. O Aluno declara expressamente que reconhece que todos os direitos sobre a propriedade intelectual de quaisquer dos elementos do conteúdo do Curso, incluindo-se, sem se limitar às videoaulas, materiais complementares, material didático, aulas online ao vivo e todos os demais conteúdos que venham a ser fornecidos ou disponibilizados ao Aluno para o acesso aos Serviços são de propriedade exclusiva da Contratada. O Aluno obriga-se a não realizar cópias, backups, arquivos pessoais ou

qualquer forma de reprodução das videoaulas disponibilizadas durante a vigência deste Contrato.

XIII. CONDIÇÃO RESOLUTIVA: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE ajustam as partes que o Aluno poderá desistir do curso, dentro do período de 15 (quinze) dias a contar da contratação, sem qualquer ônus ou penalidade, hipótese em que nenhum valor será devido à Contratada e os valores pagos serão devolvidos/estornados aos Alunos. A intenção pela rescisão deverá ser formalizada pelo Aluno à Contratada até o vencimento do prazo acima.

XIV. DO PRAZO: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE o presente Contrato é firmado pelo de 12 (doze) meses, contados da data da contratação dos Serviços.

XV. DA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE na hipótese de mora ou inadimplência total ou parcial do Aluno, a Contratada poderá, a seu exclusivo critério, e sem prejuízo de seu direito de optar pela rescisão contratual por culpa do Aluno, suspender temporariamente o acesso do respectivo Aluno ao acesso a plataforma digital e às vídeos aulas ao vivo e demais conteúdo do curso até que este quite e/ou negocie todas as suas obrigações, podendo a Contratada, no entanto a qualquer momento e sem a necessidade de qualquer prévio aviso e/ou notificação, optar pela rescisão do contrato, nos termos abaixo.

XVI. DA RESCISÃO:

a) No PLANO BÁSICO o presente Contrato poderá ser rescindido pelo Aluno, a qualquer momento dentro do prazo da Condição Resolutiva, sem qualquer custo ou ônus. Vencido o referido prazo, o contrato só poderá ser rescindido quando não existirem parcelas vencidas e desde que seja efetuado o pagamento integral da parcela equivalente ao mês em que ocorra a solicitação de rescisão. Após o término das aulas, caso haja parcelas em remanescentes, não há possibilidade de efetuar a rescisão contratual por parte do Aluno.

b) No PLANO FIDELIDADE o presente Contrato poderá ser rescindido pelo Aluno, a qualquer momento dentro do prazo da Condição Resolutiva, sem qualquer custo ou ônus. Vencido o referido prazo, é vedada a rescisão contratual, devido o Aluno ter optado por este plano, ciente por usufruir do benefício de desconto promocional no valor total do curso.

VXII. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE O ALUNO DECLARA EXPRESSAMENTE QUE TEM CIÊNCIA E CONCORDA COM A UTILIZAÇÃO PELA CONTRATADA E SEUS PARCEIROS, DE TODAS AS SUAS INFORMAÇÕES E DADOS, SEJAM OS DADOS POR ELE INFORMADOS, SEJAM OS DADOS OBTIDOS AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA EM RAZÃO DE SUA UTILIZAÇÃO, BEM COMO CONCORDA E AUTORIZA A LIVRE UTILIZAÇÃO E MANIPULAÇÃO, PELA CONTRATADA, DE TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO PREENCHIDA EM SEU CADASTRO E/OU OBTIDAS AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA EM RAZÃO DE SUA UTILIZAÇÃO, INCLUSIVE PARA OS FINS DE ELABORAÇÃO E MOSTRA DE PUBLICIDADE E PARA A OFERTA DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DA CONTRATADA E/OU DE TERCEIROS, FICANDO AINDA AUTORIZADA A CESSÃO DE TAIS DADOS A TERCEIROS PELA CONTRATADA. A contratada informa que preza pela proteção e preservação da integridade das informações pessoais do Aluno. No entanto, não assegura ou garante a segurança de qualquer informação que seja transmitida pelo mesmo, o que é feito pelo Aluno por sua conta em risco. Caso você não concorde com a Política de Privacidade ora estabelecida ou com qualquer dos demais termos e condições prevista neste Contrato, por favor, apague sua conta e não utilize os serviços oferecidos.

VXIII. DA COMUNICAÇÃO: No PLANO BÁSICO e/ou no PLANO FIDELIDADE todas as comunicações entre as partes, inclusive e sem se limitar para fins de cobrança poderá ser realizadas por meio eletrônico ou via Serviço Postal - Correio, através do e-mail e endereço cadastrado pelo Aluno no site para a realização da aquisição do Curso, sendo considerado válidos para todos os fins, dos dados indicados pelo Aluno quando da contratação, até que este comunique, por escrito e formalmente à Contratada, quando alteração.

XIX. DO FORO: O presente Contrato é regido pela Legislação da República Federativa do Brasil e as Partes, de comum acordo, elegem o foro da comarca da cidade de Santa Maria/RS, para a resolução de eventuais litígios que se refiram a direitos ou a obrigações decorrentes deste contrato. O presente contrato encontra-se disponível no site pelo qual os serviços foram contratados, em sua íntegra, ao Aluno no momento da contratação, podendo ainda ser registrado perante ao Cartório de Títulos e Documentos da cidade de Santa Maria, RS.